

Договор публичной оферты на оказание коучинговых и консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. ИП Быкова Екатерина Сергеевна (ИНН 590608652547), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании информационно-консультационных и (или) коучинговых услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя psybalance.pro

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, либо заключить индивидуальный договор на оказание Услуг.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту Оферты - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Сторона» – Исполнитель или Заказчик, вместе именуемые «Стороны».
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Услуги» – перечень видов оказываемых информационно-консультационных и (или) коучинговых услуг, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://bykova-nutriciolog.ru/>
- Коуч-сессия или Консультация (далее по тексту - «Сессия») - форма индивидуального или группового взаимодействия Исполнителя и Заказчика, включающая встречу от 40 до 120 минут (если иное не согласовано Сторонами). В процессе Сессии Исполнитель проводит консультацию в рамках озвученного запроса Заказчиком и создает условия для стимулирования мыслительных и творческих процессов Заказчика с целью содействия в решении его проблем, поиска способов решения жизненных задач, достижения желаемых результатов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику информационно-консультационных и (или) коучинговых услуг в формате личных или

групповых онлайн встреч, вебинаров, в ином формате, согласованном Исполнителем и Заказчиком.

Прием-передача и оплата услуг производится в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом Исполнителя.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору, и опубликованному на сайте Исполнителя <https://bykova-nutriciolog.ru/>

2.3. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет.

Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки, связанной с Услугами и деятельностью Исполнителя, бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

Заказчик дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.5. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и прейскурант являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя psybalance.pro

2.6. Исполнитель имеет право изменять прейскурант, условия публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений на официальном сайте Исполнителя psybalance.pro в день ввода их в действие.

3. Условия и порядок оказания услуг

3.1. Договор автоматически считается акцептованным после внесения Заказчиком оплаты любой из Услуг Исполнителя. При этом Заказчик выражает свое понимание в

отношении сути Услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору, в том числе, по всем его существенным условиям.

3.2. Договор вступает в силу после осуществления Заказчиком оплаты по настоящему Договору, в порядке, определенном разделом 4 Договора.

3.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по договору по данной оферте не позднее 14 рабочих дней с момента поступления оплаты на его расчетный счет, если иное не предусмотрено дополнительной договоренностью между Сторонами. При этом Заказчик должен обратиться за Услугой своевременно, но не позднее 7 рабочих дней после сроков, оговоренных с Исполнителем.

3.4. В том случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 3.3. сроки Исполнителем не представляется возможным по причинам, не зависящим от Исполнителя (болезнь Исполнителя, технические сбои и т.п.), он незамедлительно уведомляет об этом Заказчика, но не позднее 5 рабочих дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств.

В данной ситуации срок оказания Услуг согласуется Заказчиком и Исполнителем дополнительно.

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента окончания предоставления Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству и (или) объему Услуг. В любом случае, отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.7. Опоздание Заказчика сокращает время Сессии, но оплачивается в полном объеме. Опоздание Исполнителя компенсируется в полном объеме по договоренности Сторон.

3.8. В течение всех рабочих отношений Исполнитель будет вовлечен в непосредственные личные разговоры (беседы) с Заказчиком. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность об обстоятельствах, которые стали известны Исполнителю в связи с исполнением настоящих договоренностей, в том числе, о предоставлении Заказчику Услуг в рамках настоящего Договора, о содержании встреч с Заказчиком, о персональных данных Заказчика.

Исполнитель вправе не соблюдать условия соглашения о конфиденциальности и обращаться в соответствующие государственные органы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: в случаях противоправной деятельности Заказчика, на основании решения суда и (или) повестки в суд, в случаях риска угрозы собственной личности или окружающим. Акцептуя условия Оферты, Заказчик подтверждает свое согласие с данными ограничениями условий о конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором.

3.9. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Заказчиком информации, навыков, полученных в результате оказания Услуг.

4. Порядок оплаты Услуг

- 4.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 4.2. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.3. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 Реквизиты Исполнителя.
- 4.4. Стоимость Услуг указана на официальном сайте Исполнителя psybalance.pro и в Приложении №1 настоящему Договору.
- 4.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 4.6. Стороны по договоренности могут заключить Дополнительное Соглашение Сторон об индивидуальных условиях оплаты.
- 4.7. Несвоевременная оплата Услуг Заказчиком, равно как и несвоевременная оплата сумм, по графику платежей, указанному в Дополнительном Соглашении Сторон об индивидуальных условиях оплаты и (или) оплата не в полном объеме, является поводом к пересмотру стоимости Услуг в сторону увеличения (в случае, если стоимость Услуг Исполнителя изменилась с момента акцепта Оферты) и (или) к приостановке предоставления Услуг до момента совершения оплаты Заказчиком в полном объеме.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Исполнителя:

- 5.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.1.2. Согласовать с Заказчиком время, место и формат проведения Сессий, либо иных Услуг, перечисленных на официальном сайте Исполнителя psybalance.pro и в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.1.3. Предоставить Заказчику доступ к электронному сервису, с помощью которого будет проводиться встреча.
- 5.1.4. Своевременно извещать Заказчика о любых изменениях в отношении Сессий и иных Услуг, обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.
- 5.1.5. Своевременно уведомлять Заказчика о наличии и (или) возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.
- 5.1.6. При переносе Сессий Исполнителем менее чем за 24 часа до назначенного времени, стоимость Заказчику возвращается в полном объеме. При неявке на Сессию в групповом формате, Заказчику предоставляется запись встречи, Заказчик просматривает ее самостоятельно и эта Сессия считается оказанной услугой.
- 5.1.7. Не распространять информацию о Заказчике и содержании Сессий без прямого согласования с Заказчиком, за исключением случаев разглашения информации, которая не может быть отнесена к конфиденциальной согласно законодательству РФ.

5.2. Исполнитель вправе:

- 5.2.1. Использовать материалы Сессий в методических целях, в качестве примеров работы фрагментарно, без указания имен и данных Заказчика.

5.2.2. Рекомендовать Заказчику обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги могут быть дополняющими работу Сторон в рамках настоящих договоренностей и положительно влияют на возможную эффективность консультирования.

5.2.3. Прекратить или приостановить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком своих обязательств (п.5.3), в том числе, его платежных обязательств.

5.2.4. Прекратить оказание Услуг Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

5.3. Обязанности Заказчика:

5.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Предоставить свои актуальные персональные данные и другие необходимые сведения для оперативной связи.

5.3.3. Сообщить Исполнителю о получении Заказчиком индивидуальных консультаций других профильных специалистов во время получения Услуг.

5.3.4. Обеспечить своевременную явку на каждую из оплаченных Сессий или иное мероприятие, согласно перечню Услуг.

5.3.5. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, переживаний;

- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;

- готовность выполнять домашние задания, связанные с разрешением проблемной ситуации Заказчика или достижением цели, оговоренной в рамках Сессии.

5.3.6. Осуществлять отмену или перенос Сессии не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае, оплатить стоимость Сессии в полном объеме.

5.3.7. Не предпринимать каких-либо действий и предложений, дающих основания для судебного преследования Исполнителя со стороны третьих лиц, либо иных действий, которые могут причинить ущерб Исполнителю или иным участникам мероприятий, проводимых Исполнителем.

5.3.8. Любая информация, а также рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые Заказчику в процессе оказания Услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежат охране в соответствии с российским и международным законодательством в области авторского права. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.9. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать реквизиты доступа на Сессии и иные мероприятия Исполнителя, согласно перечню Услуг, третьим лицам.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Обращаться к Исполнителю для получения любой информации и иным вопросам, касающимся процесса предоставления Услуг, по телефону Исполнителя, и (или) в электронной переписке с 10:00 до 18:00 (по московскому времени).

5.4.2. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.

5.4.3. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.4.4. В любое время отказаться от получения Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя в 10-и дневный срок.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны взаимно заверяют, что обладают всеми правами и полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора, что им не известны никакие обстоятельства, препятствующие этому.

6.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка, не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и (или) перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и (или) косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования информации, полученной Заказчиком при оказании Услуг.

6.5. В случае пропуска Заказчиком без предупреждения одной или нескольких Сессии(й) в соответствии с согласованным сторонами графиком по причинам, не зависящим от Исполнителя, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом. Оплата при этом не возвращается.

6.6. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) (ст. 401 ГК РФ) при соблюдении следующих условий:

6.6.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, обнаружившая такие обстоятельства, обязана как можно быстрее, но не позднее 3 календарных дней с даты обнаружения таких обстоятельств сообщить об этом другой Стороне Договора.

6.6.2. Стороны обязуются принять решение о порядке исполнения Договора, его действительности в условиях длящихся форс-мажорных обстоятельств. Если таковые будут длиться более 30 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.

6.6.3. В случае принятия одной из Сторон решения о расторжении Договора по основаниям п. 6.6.2. стороны обязуются урегулировать взаимные финансовые обязательства в течение 15 календарных дней. В этом случае Услуги, уже оказанные на момент прекращения Договора, подлежат оплате, штрафные санкции не налагаются, при условии выполнения обязательств, принятых п. 6.6.1.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания последних Исполнителем.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8. Расторжение договора и разрешение споров по договору

8.1. Договор может быть расторгнут:

8.1.1. В любое время по соглашению Сторон;

8.1.2. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны в 10-и дневный срок. В этом случае Заказчик обязан оплатить уже оказанные к этому моменту Услуги, а также возместить фактически понесенные на момент прекращения настоящего Договора расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящих договоренностей, включая транзакционные расходы, связанные с возвратом денежных средств.

8.2. Стороны будут стремиться урегулировать разногласия и споры путем переговоров. В случае, если согласие не будет достигнуто в течение 60 календарных дней, предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования разногласий и споров:

8.2.1 Срок для ответа на претензию составляет 7 рабочих дней с даты ее получения адресатом.

8.2.2. Стороны обязаны заранее / своевременно письменно уведомлять друг друга об обстоятельствах, влияющих на исполнение настоящего Договора, с целью предотвращения негативных последствий таких обстоятельств на результат договорных отношений Сторон.

8.2.3. Юридически значимые сообщения (письма, уведомления, сообщения), направленные Сторонами посредством электронной почты в адреса, указанные на сайте Исполнителя <https://bykova-nutriciolog.ru/> и в персональных данных Заказчика, считаются направленными соответствующим образом и подлежат применению наряду с корреспонденцией, направленной почтовой связью.

8.3. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны считают конфиденциальной всю деловую и личную информацию, передаваемую ими друг другу.

9.2. Стороны не должны открывать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда, или, когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию сторон.

10. Приложение:

10.1 Приложение №1 – Перечень и стоимость Услуг Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

Получатель: ИП Быкова Екатерина Сергеевна

ИНН: 590608652547

Расчетный счет 40802810100006286019

Банк получателя: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

ИНН Банка: 7710140679

Приложение № 1 к Договору публичной оферты

Перечень и стоимость Услуг Исполнителя (от 01 июня 2025 года):

1. Первая консультация, 90 минут – 2000 рублей РФ.

2. Психологическое консультирование, индивидуальная сессия 90 минут - 4000 рублей РФ